

an unsere Klientinnen  
und Klienten



Der  
Mensch  
im Zentrum

an die Angehörigen  
und rechtlichen  
Vertretungen



Das Umfeld  
im Blick

an unser Personal



Klar.  
Zeitgemäss.  
Beweglich.

## Unser Versprechen

an die Wirtschaft



Stark in der Leistung,  
verlässlich im  
Miteinander.

an die öffentliche Hand  
und die Gesellschaft



Nachhaltig.  
Transparent.  
Inklusiv.

# Klientinnen und Klienten



- Wir unterstützen und fördern die Selbstständigkeit und Selbstbestimmung.
- Wir setzen uns für die Erreichung der individuellen Ziele ein.
- Wir berücksichtigen die persönlichen Bedürfnisse und Ressourcen.
- Wir richten unsere Arbeit nach dem Agogik-Rahmenkonzept aus.

# Angehörige und rechtliche Vertretungen



- Wir kommunizieren klientenorientiert mit Angehörigen und Vertrauenspersonen.
- Wir arbeiten aktiv mit rechtlichen Vertretungen zusammen.
- Wir gehen Herausforderungen im Sinne der Klientinnen und Klienten gemeinsam an.

# Öffentliche Hand und Gesellschaft



- Wir handeln im Sinne der sozialen, ökologischen und ökonomischen Nachhaltigkeit.
- Wir informieren aktiv über unsere Tätigkeiten und sensibilisieren die Öffentlichkeit zum Thema Inklusion.
- Wir beteiligen uns an gesellschaftlichen Entwicklungen, nehmen relevante Themen auf und lassen diese in die Strategie einfließen.
- Wir setzen unsere Ressourcen wirksam ein.

# Wirtschaft



- Wir pflegen Kooperationen mit Kunden, sozialen Organisationen sowie weiteren Partnern.
- Wir zeigen uns als kompetentes und leistungsfähiges Gegenüber für unsere Kunden und Lieferanten.
- Wir prüfen und optimieren unsere Dienstleistungen, Produkte und Prozesse regelmässig.

# Personal



- Wir definieren Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung klar.
- Wir ermöglichen zielgerichtete Weiterentwicklung.
- Wir legen Wert auf Prävention, Gesundheit und Sicherheit.
- Wir bieten eine zeitgemässe Infrastruktur.